ticketmaster

Digitale Saisonkarten und Tickets direkt in der Ticketmaster App

SCL Tigers – Stand 09.12.2021

1. Ticketmaster App installieren

- Laden Sie im Google Play-Store oder im Apple App Store die kostenlose Ticketmaster App herunter.
- Öffnen Sie die Ticketmaster App.



2. In der Ticketmaster App anmelden

- Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten in der Ticketmaster App an (E-Mail & Passwort).
- Falls Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Passwort vergessen» und Sie erhalten ein neues, temporäres Passwort.
- Falls Sie nicht wissen, welche E-Mailadresse Sie für die Erstellung Ihres Accounts angegeben haben, prüfen Sie den Lieferschein Ihrer Rechnung oder wenden Sie sich bitte an die SCL Tigers .



3. Saisonkarte(n) und Tickets aufrufen

- Rufen Sie Ihre Saisonkarten-Tickets oder Ihre Tickets unter dem dritten Menüpunkt von links her auf.
- Wählen Sie das Spiel an, für welches Sie Ihre Saisonkarten Tickets anzeigen möchten. Alle Spiele sind chronologisch dargestellt. Das aktuelle Spiel befindet sich in der Ticketmaster App immer an oberster Stelle.



4. Ihr Matchbesuch

Das wichtigste in Kürze:

- 1. **Einlass nur mit gültigem 2G-COVID-Zertifikat** für geimpfte und genesene Personen (ab 16 Jahren) in die vorgelagerte 2G-Zone. Impfbestätigung, Impfbüchlein und Testnachweise werden nicht akzeptiert.
- 2. **Frühzeitig anreisen und Ticket** (digitales Ticket oder Print-at-home-Ticket) bereithalten. Alle Saisonkarteninhaber/-innen finden ihre Tickets in ihrem Ticketmaster-Kundenaccount.
- 3. Bereithalten des 2G-COVID-Zertifikats in der "COVID Certificate"-App (Helligkeit des Displays aufs Maximum stellen), wie auch des Tickets auf dem Smartphone/Print-at-Home bei den beiden Stadioneingängen bereits vor dem Einlass in die 2G-Zone. Das COVID-Zertifikat kann auch ausgedruckt in guter Qualität vorgewiesen werden: Laserdrucker & DIN A4 Papier verwenden, knitterfrei mitbringen, QR-Code muss faltenfrei sein.
- 4. Lichtbildausweis mitnehmen und bereithalten (ID, Pass, Führerschein).
- 5. Häufig gestellt Fragen (FAQ) auf www.scltigers.ch/saisonkarten durchlesen.

5. Ticket-Transfer

Schritte des Senders

- Wählen Sie im Kundenkonto die Option «Übertragen».
- Wählen Sie die Tickets für den Ticket Transfer aus.
- Geben Sie den Namen und die E-Mailadresse des Empfängers ein.
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass das Ticket transferiert wurde.

Admaster Edefmaster Edefmaster Ede Samslag, 11, September 2021, 19:45 Uhr SSLT, Jopens V.S., Genèvo-Servette HC IUPISHALLE Langnau, Langnau im Emmental	Annue 1 Statute of the Second Pill	Tickets für den Transfer auswählen	Es wurden ein Ticket an Maria Muster versandt. maria.muster@email.ch
Normalpreis Eingang N1 Sektor D REIHE PLAT2 6 139	PREISTYP Normalpreis Eingang N1 Biliktor D PEEIHE PLATZ 0 139	BEREICH REIHE PLATZ	BEREICH REIHE PLATZ D 6 139 Sobald die Ticketb) angenommen wurden, werden diese in ihrem Konto deaktiviert.
	DRUCKEN (B) ÜBERTRAGEN (7)	Vorname Nachname E-Mail	Weitere Tickets übertragen Zurück zu 'Meine Tickets'
W-V\$/NX8H 1/1 Tickets cusdrucken	Tickets audrucken	Nachricht hinzufügen (optional) Viel Spass beim Event!	

Schritte des Empfängers

- Der Empfänger wird per E-Mail über den Ticket-Transfer informiert.
- Der Ticket-Transfer kann mit einem Klick via Button vom Empfänger bestätigt werden.
- Der Empfänger benötigt einen bestehenden Ticketmaster Account oder muss einen solchen erstellen um die Tickets akzeptieren zu können.
- Dann erhält der Empfänger eine Bestätigung des Ticket-Transfers.
- Das E-Ticket ist bereit für den Gebrauch oder kann wieder weiter transferiert werden.



ticketmaster

Saisonkarten, Tickets und Print-at-home-Tickets im Ticketmaster-Webportal

SCL Tigers – Stand 09.12.2021

1. Im Ticketmaster-Webportal anmelden (Desktop oder Smartphone)

Hinweis: Benutzen Sie auf Ihrem Computer oder Ihrem Smartphone einen der folgenden Browser – Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari

- Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten auf www.ticketmaster.ch an (E-Mail & Passwort).
- Falls Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Passwort vergessen» und Sie erhalten ein neues, temporäres Passwort.
- Falls Sie nicht wissen, welche E-Mailadresse Sie für die Erstellung Ihres Accounts angegeben haben, prüfen Sie den Lieferschein Ihrer Rechnung oder wenden Sie sich bitte an die SCL Tigers .

Anmelden und loslegen.	← Zurück
Email-Adresse	Passwort vergessen? Keine Sorge. Geben Sie ihre Email-Adresse ein und wir werden ihnen ein temporäres Passwort zusenden, damit sie sich einloggen und ihr Passwort zurücksetzen können.
Passwort	Email-Adresse
۵	
Anmelden	Absenden
Passwort vergessen?	
Neu bei Ticketmaster? Konto erstellen	

2. Saisonkarte(n) und Tickets aufrufen/ausdrucken

- Rufen Sie Ihre Saisonkarten-Tickets oder Ihre Tickets oben rechts bei "Mein Konto" unter dem Menüpunkt "Meine Tickets Events" auf.
- Wählen Sie das Spiel an, für welches Sie Ihre Saisonkarten-Tickets anzeigen möchten. Alle Spiele sind chronologisch dargestellt.
- Drucken Sie Ihre Tickets aus (eTickets / Print-at-home-Tickets) oder zeigen Sie einfach die Barcodes auf Ihrem mobilen Gerät (Mobile Tickets) an, um sie an der Tür zu scannen.

	x Wilkommen zurück! Dario
	Meine Tickets
	Events
	Vergangene Events
	Mitgliedschaften
	E Mein Profil V
	🔅 Meine Einstellungen 🗸 🗸
Künstler, Event, Ort oder Spielstät Q @ Mein Konto	E Abmelden
	(1) Hilfe



eTicket / Print-at-home-Ticket (links) und Mobile Tickets (rechts)



3. Ihr Matchbesuch

Das wichtigste in Kürze:

- 1. **Einlass nur mit gültigem 2G-COVID-Zertifikat** für geimpfte und genesene Personen (ab 16 Jahren) in die vorgelagerte 2G-Zone. Impfbestätigung, Impfbüchlein und Testnachweise werden nicht akzeptiert.
- 2. **Frühzeitig anreisen und Ticket** (digitales Ticket oder Print-at-home-Ticket) bereithalten. Alle Saisonkarteninhaber/-innen finden ihre Tickets in ihrem Ticketmaster-Kundenaccount.
- 3. Bereithalten des 2G-COVID-Zertifikats in der "COVID Certificate"-App (Helligkeit des Displays aufs Maximum stellen), wie auch des Tickets auf dem Smartphone/Print-at-Home bei den beiden Stadioneingängen bereits vor dem Einlass in die 2G-Zone. Das COVID-Zertifikat kann auch ausgedruckt in guter Qualität vorgewiesen werden: Laserdrucker & DIN A4 Papier verwenden, knitterfrei mitbringen, QR-Code muss faltenfrei sein.
- 4. Lichtbildausweis mitnehmen und bereithalten (ID, Pass, Führerschein).
- 5. Häufig gestellt Fragen (FAQ) auf www.scltigers.ch/saisonkarten durchlesen.