

Kurzanleitung Tickettransfer

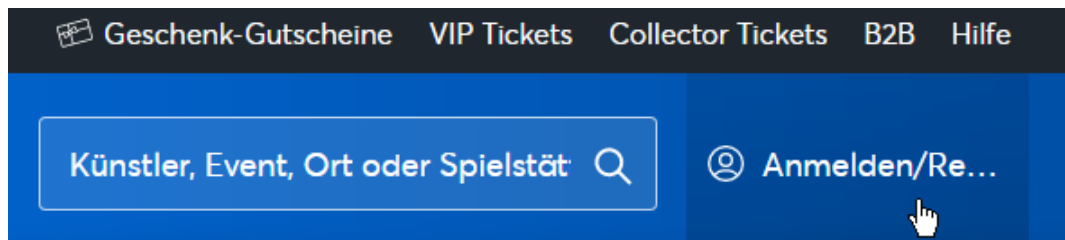
(Ein Tickettransfer ist nur möglich, solange die persönliche Spielregistrierung noch nicht erfolgt ist!)

Sie können nicht persönlich das Heimspiel der SCL-Tigers besuchen oder möchten einen Freund/Geschäftspartner einladen? Mit der neuen Funktion Tickettransfer ist dies schnell und einfach möglich.

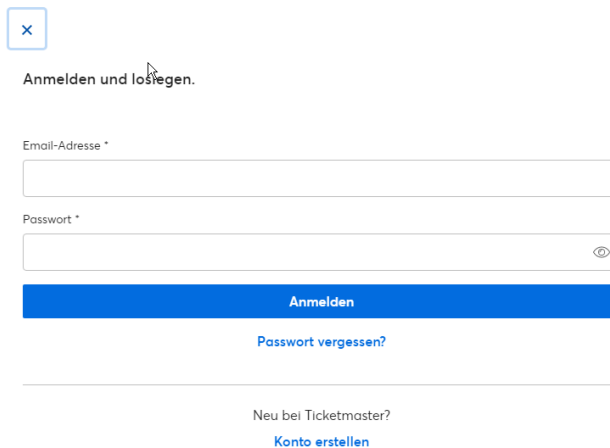
1. Gehen Sie mit nachfolgendem Link auf die Internetseite unseres Ticketingpartners "Ticketmaster":

<https://www.ticketmaster.ch>

2. Am Bildschirm oben rechts erscheint nachfolgende Ansicht. Drücken Sie nun auf Anmelden/Re...



3. Es erscheint folgende Ansicht

The image shows the login form on the Ticketmaster website. It has a white background with a blue header bar. The form includes a close button (X) in the top left corner. Below the header, the text "Anmelden und loslegen." is displayed. There are two input fields: "Email-Adresse *" and "Passwort *". The password field has a toggle icon for visibility. A blue "Anmelden" button is positioned below the password field. Below the button is a link for "Passwort vergessen?". At the bottom of the form, there is a link for "Konto erstellen" with the text "Neu bei Ticketmaster?" above it.

4. Melden Sie sich nun mit IHREM Kundenaccount an. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse, welche im Kundenaccount von Ihnen hinterlegt wurde an. Anschliessend geben Sie im Eingabefeld "Passwort" Ihr persönliches Passwort ein, welches von Ihnen im Kundenaccount hinterlegt wurde. Anschliessend drücken Sie bitte auf "Anmelden".



×

Anmelden und loslegen.

Email-Adresse *

andreas.klossner@scltigers.ch

Passwort *

.....|



Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Neu bei Ticketmaster?


[Konto erstellen](#)

5. Auf dem Bildschirm erscheint folgende Ansicht. Drücken Sie nun auf "Meine Tickets".

×

WILLKOMMEN ZURÜCK

Andreas

-  **Meine Tickets** 
-  **Mein Profil** 
-  **Meine Einstellungen** 
-  **Abmelden**

6. Auf dem Bildschirm erscheint folgende Ansicht. Drücken Sie nun auf "Events".

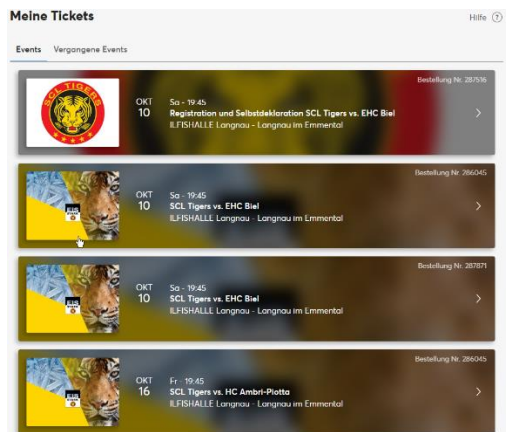
×

WILLKOMMEN ZURÜCK

Andreas

-  **Meine Tickets** 
 - [Events](#)
 - Vergangene Events
-  **Mein Profil** 
-  **Meine Einstellungen** 
-  **Abmelden**

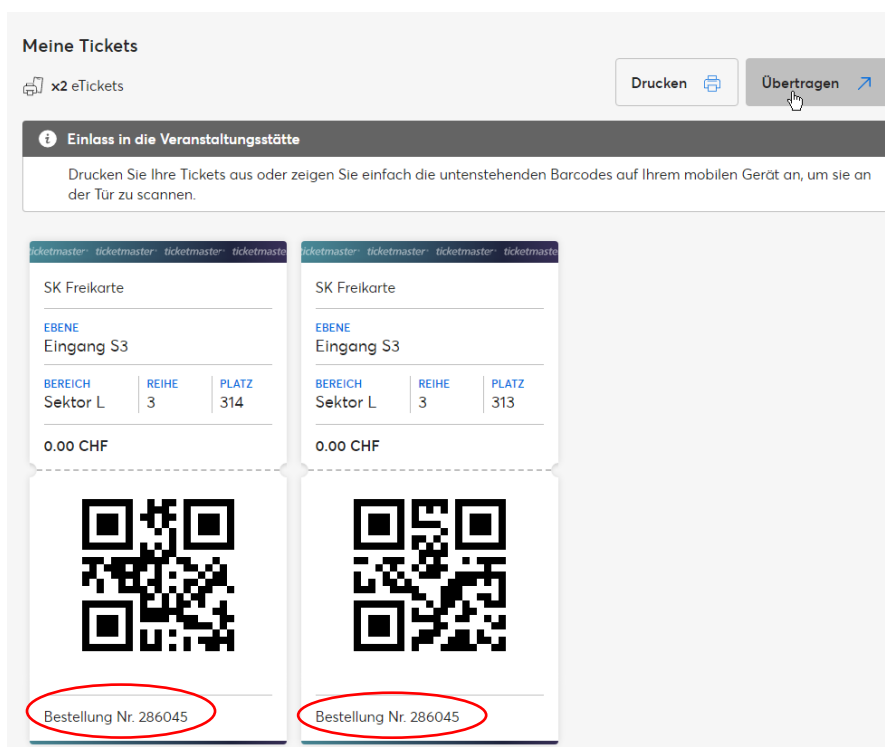
- Auf dem Bildschirm gelangen Sie nun auf folgende Ansicht. Wählen Sie nun die Tickets an, beispielsweise die Tickets vom "16. Oktober 2020".



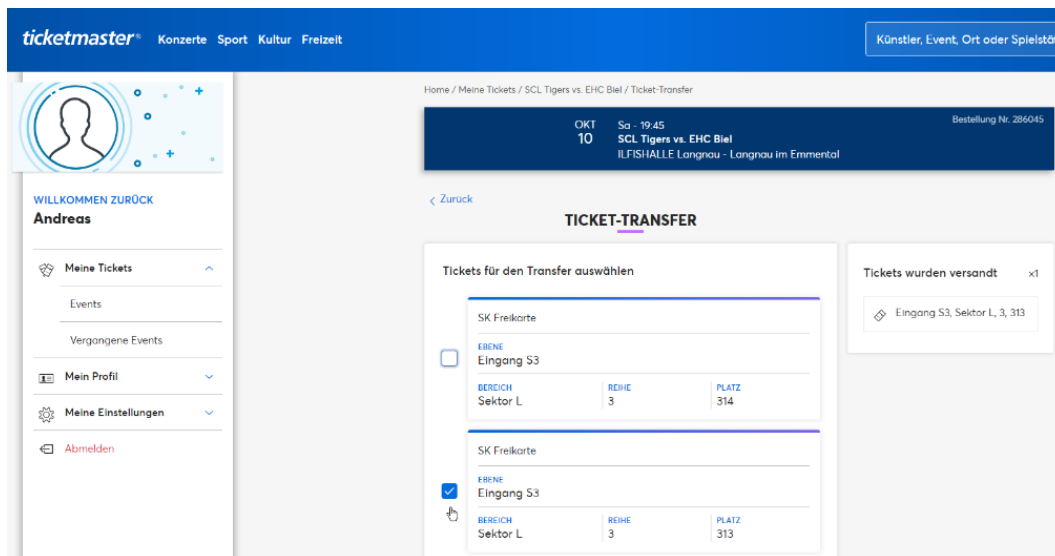
- Anschließend erscheint folgende Ansicht. WICHTIG! Merken Sie sich den rot markierten Registrationscode. Diesen müssen Sie zwingend dem Empfänger mitteilen.

AUSNAHME! Falls Sie ein Ticket der Ehemaligen Stehplätze "Heimsektor", "Gastsektor" oder "ILFISSEITE" weiterleiten, so erhalten die Ticketempfänger später einen anderen Registrationscode. In diesem Falle müssen Sie sich diesen Code nicht merken.

Drücken Sie nun die Funktion "Übertragen":



9. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Wählen Sie die Tickets aus, welche Sie einem Freund/Geschäftspartner, etc. weiterleiten wollen. Dies machen Sie durch anklicken des entsprechenden Feldes. HINWEIS: Sie können eines oder mehrere Tickets pro Empfänger versenden.



10. Scrollen Sie nun auf der Ansicht nach unten (fahren Sie runter mit der Maus) um die Empfängerdaten einzugeben. Wenn Sie mehrere Freunde/Geschäftspartner einladen wollen, so müssen Sie pro Empfänger diesen Vorgang jeweils wiederholen. Füllen Sie die Pflichtfelder Vorname, Name, E-Mail aus. **WICHTIG! Im Feld "Nachricht hinzufügen" müssen Sie ZWINGEND den Registrationscode, welchen Sie sich unter Punkt 8. gemerkt haben, angeben (siehe rote Markierung unten).**

AUSNAHME! Falls Sie ein Ticket der Ehemaligen Stehplätze "Heimsektor", "Gastsektor" oder "ILFISSEITE" weiterleiten, so erhalten die Ticketempfänger später einen anderen Registrationscode. In diesem Falle müssen Sie das Feld "Nachricht hinzufügen" LEER lassen.

Anschliessend drücken Sie den grünen Button "Bestätigen".

Empfängerdaten eingeben

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Nachricht hinzufügen (optional)

Registrationscode: 286045

Nutzungsbedingungen

Durch den Transfer dieser Tickets stimmen Sie unseren [Verkaufsbedingungen](#) zu.

Bestätigen

11. Sie erhalten nun folgende Bestätigung. Falls gewünscht, können Sie mit dem Button "Transfer-Status anzeigen" anzeigen eine Bestätigungsmail verlangen. Sobald der Empfänger Ihr Ticket per E-Mail angenommen hat, wird dieses Bestätigungsmail an Sie verschickt.

[Transfer-Status anzeigen](#)

Mit dem Button Ticket-Transfer abrechnen, können Sie den Tickettransfer jederzeit abrechnen solange der Empfänger, dass Ticket noch nicht angenommen hat.


[Ticket-Transfer abrechnen](#)

HINWEIS: Sobald die Tickets von Ihrem Freund/Geschäftspartner, etc. angenommen wurden, werden diese auf Ihrem Account deaktiviert.

Home / Meine Tickets / SCL Tigers vs. EHC Biel / Ticket-Transfer

Okt 10 Sa - 19:45
SCL Tigers vs. EHC Biel
ILFISHALLE Langnau - Langnau im Emmental

Bestellung Nr. 285975




Es wurden ein Ticket an Max Mustermann versandt.
mustermann@scltigers.ch

SK Normalpreis		
EBENE Eingang N2		
BEREICH Sektor E	REIHE 4	PLATZ 67


Sobald die Ticket(s) angenommen wurden, werden diese in Ihrem Konto deaktiviert.

[Zurück zu 'Meine Tickets'](#)

Wie weiter?

 **Auf dem Laufenden bleiben**
Sie erhalten von uns eine Email, sobald die Tickets akzeptiert und der Ticket-Transfer beendet ist. Den Status Ihres Ticket-Transfers können Sie hier in Ihrem Konto einsehen.

[Transfer-Status anzeigen](#)


 **Ticket-Transfer abbrechen?**
Bis das/da Ticket(s) akzeptiert wurden, können Sie den Ticket-Transfer hier in Ihrem Konto abbrechen.

[Ticket-Transfer abbrechen](#)

12. Der Tickettransfer ist nun abgeschlossen und Ihr Kunde erhält folgendes Mail inklusive Registrationscode (siehe rote Markierung).

AUSNAHME! Falls Sie ein Ticket der ehemaligen Stehplätze "Heimsektor", "Gastsektor" oder "ILFISSEITE" weitergeleitet haben, so erhalten die Ticketempfänger im Mail KEINEN Registrationscode. Dies ist so korrekt.

Ticket-Transfer





Hallo Adrian Gerber


Andreas Klossner hat Ihnen ein Ticket/Tickets gesendet.

Registrationscode: 286045

SCL Tigers vs. HC Ambri-Piotta

 ILFISHALLE Langnau - Langnau im Emmental

 16.10.2020 - 19:45

 **x2** zum Annehmen

Die Annahme der an Sie gesendeten Tickets ist immer **kostenlos**. Loggen Sie sich einfach ein oder erstellen Sie ein Ticketmaster-Konto, um Ihre Tickets anzunehmen.

DIESE E-MAIL BERECHTIGT NICHT ZUM EINLASS

Tickets annehmen

WICHTIGE Informationen an IHRE Gäste/Ticketempfänger:

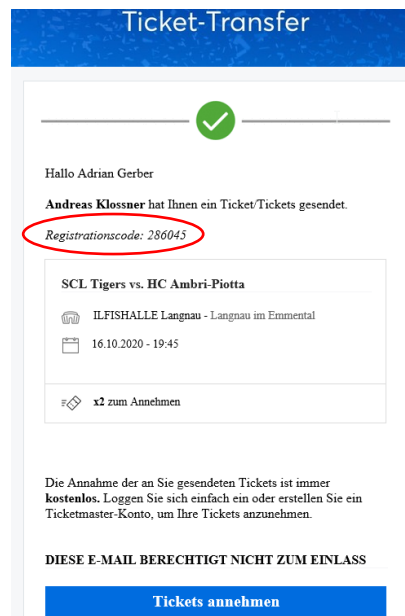
Ticketempfänger von Tickets: Stehplätze "Heimsektor", "Gastsektor" oder "ILFISSEITE"

Öffnen Sie die Anleitung Spielregistration STEHPLATZ und starten Sie den Registrationsprozess ab Punkt 20

Ticketempfänger von Tickets: ALLE anderen Sektoren

Öffnen Sie die Anleitung Spielregistration SITZPLATZ und starten Sie den Registrationsprozess ab Punkt 11

WICHTIG! Unter Punkt 16 der Anleitung muss Ihr Kunde **ZWINGEND** den Registrationscode von Ihrem Mail eingeben (siehe Bild unten)



FERTIG