

Kurzanleitung Registration für das Heimspiel (ACHTUNG! Registration erst 48h vor dem Spielbeginn möglich)

1. Gehen Sie mit nachfolgendem Link auf die Internetseite unseres Ticketingpartners "Ticketmaster":



2. Am Bildschirm oben rechts erscheint nachfolgende Ansicht. Drücken Sie nun auf Anmelden/Re...



3. Es erscheint folgende Ansicht

Anmelden und lossegen. Email-Adresse * Passwort * Anmelden Passwort vergessen? Neu bei Ticketmaster?	×
Email-Adresse * Passwort * Anmelden Passwort vergessen? Neu bei Ticketmaster?	Anmelden und losvegen.
Passwort * Anmelden Passwort vergessen? Neu bei Ticketmaster?	Fmull-Adverse *
Passwort *	
© Anmelden Passwort vergessen? Neu bei Ticketmaster?	Passwort *
Anmelden Passwort vergessen? Neu bei Ticketmaster?	
Passwort vergessen? Neu bei Ticketmaster?	Anmelden
Neu bei Ticketmaster?	Passwort vergessen?
Neu bei Ticketmaster?	
Kanaka ang kaluan	Neu bei Ticketmaster?

4. Melden Sie sich nun mit IHREM Kundenaccount an. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse, welche im Kundenaccount von Ihnen hinterlegt wurde an. Anschliessend geben Sie im Eingabefeld "Passwort" Ihr persönliches Passwort ein, welches von Ihnen im Kundenaccount hinterlegt wurde. Anschliessend drücken Sie bitte auf "Anmelden".





×	
Anmelden und loslegen.	
Email-Adresse *	
andreas.klossner@scltigers.ch	
Passwort *	
	,
Anmelden	
Passwort vergessen?	
Neu bei Ticketmaster?	
Konto erstellen	

5. Auf dem Bildschirm erscheint folgende Ansicht. Drücken Sie nun auf "Meine Tickets".



6. Auf dem Bildschirm erscheint folgende Ansicht. Drücken Sie nun auf "Events".





7. Auf dem Bildschirm gelangen Sie nun auf folgende Ansicht. Wählen Sie nun die gewünschten Tickets an, beispielsweise die Tickets vom "10. Oktober 2020".



8. Anschliessend erscheint folgende Ansicht. Eventuell müssen Sie beim Bildschirm etwas herunterscrollen/herunterfahren, damit Sie das ganze digitale Ticket sehen können.

Tickets	Event-Information	Spielstätten-Information
Meine Tickets		
ቭ 🗙 eTickets		
i Einlass in d	lie Veranstaltungsstätt	e
Drucken Sie der Tür zu s	e Ihre Tickets aus oder scannen.	zeigen Sie einfach die untenstehenden Bc
ticketmaster ticketmas	ster ticketmaster ticketmaste	ticketmaster ticketmaster ticketmaster ticketmaste
Saisonkartenb	esitzer Heimsektor	Saisonkartenbesitzer Heimsektor
EBENE Eingang W3		EBENE Eingang W3
BEREICH Gastsektor	REIHEPLATZ1103	BEREICHREIHEPLATZGastsektor1102
0.00 CHF		0.00 CHF
Bestellung Nr. 2	287871	Bestellung Nr. 287871



9. Wir empfehlen Ihnen mit der Funktion "Print-Screen" (Screen-Shot) diese Tickets auszudrucken. Wenn Sie mehrere Tickets haben, so können Sie auch alle Ihre Tickets in einem "Print-Screen" drucken. Diese Tickets gelten NICHT als Zutrittstickets in das Stadion, jedoch finden Sie darauf die Platzinformationen sowie den rot markierten Registrationscode. Den Registrationscode benötigen Sie um später die Registration für das Contact-Tracing abzuschliessen. Der Ausdruck Ihrer Tickets wird in etwa wie folgt aussehen. Falls Sie nicht wissen, wie ein "Print-Screen" erstellt wird, so können Sie alternativ die Ticketinformationen Ebene, Bereich, Reihe, Platz sowie ganz wichtig den rot markierten Registrationscode auf einen Zettel notieren damit Sie anschliessend in der ILFISHALLE vor Ort sämtliche nötigen Informationen haben.

WICHTIG! Drucken Sie ausdrücklich nur diese digitalen Tickets aus. HINWEIS: Es ist über eine Druckfunktion zwar möglich PDF-Tickets auszudrucken, jedoch können diese aufgrund eines SYSTEMFEHLERS nicht einzeln ausgewählt werden. Sie drucken somit jedes Mal Ihre Tickets für die ganze Saison aus. Deshalb bitten wir Sie, UNBEDINGT jedes Mal nur die digitalen Tickets via "Print-Screen" zu drucken.



- 10. Der rot markierte Registrationscode ist ZWINGEND erforderlich um das ZWINGEND nötige Registrationsticket zu erstellen.
- 11. Klicken Sie nachfolgenden Link mit der Maus an um den Registrationsevent zu öffnen. Funktioniert dies, so gehen Sie direkt zu Punkt 14. Alternativ können Sie auch via unserer Homepage www.scltigers.ch einen "Direkt-Button" öffnen, dazu gehen Sie zu Punkt 12. HINWEIS: Die Registration ist ausschliesslich exakt ab 48 Stunden vor Spielbeginn möglich, bis zum Spielbeginn.

https://www.ticketmaster.ch/artist/scl-tigers-tickets/1036082?brand=scltigers



12. Tippen Sie www.scltigers.ch in das Adressfeld Ihres Internetbrowsers ein, Sie gelangen nun auf unsere Website. Scrollen Sie auf der Startseite runter bis Sie das gelbe Feld "Informationen COVID-19" sehen. Klicken Sie auf den roten Button "MEHR".

SCL TIGERS VS EHC BIEL- ■10102070-1945 ◀ Л759NULL 3550L/MONUU M	BIENNE Emmental Be	
UNLIMITIERT TELEFONIEREN IN DER GANZEN SCHWEIZ	na) upc	
INFORMATIONEN COVID-19	BATLM	
ALL	01.10.2020 LAUSANNE HC - SCL TIGE 5-2	RS
II NEWS alle News lesen	SCL TIGERS - EHC BIEL-BIEL 	NNE
Zil	15.10.2020 GENÊVE-SERVETTE HC - SCL 1	TIGERS

13. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Unter dem Register "Vorbereitung zu Hause" finden Sie den gelben Button "REGISTRATION UND SELBSTDEKLARATION", damit Sie Ihr Registrationsticket buchen können (siehe nachfolgendes Bild). Eventuell müssen Sie beim Bildschirm etwas herunterfahren.



Registration Ihrer Personalien: Für die effektive Nachverfolgung im Infektionsfall werden alle Eintrittstickets personalisiert. Mit dem auf dem Einzelticket ersichtlichen Code kann ab 48h vor Spielbeginn die Registration durchgeführt werden. Wählen Sie in Ihrem Account das Registrationsevent an und melden Sie sich mit Eingabe des auf dem Einzelticket ersichtlichen Code an. Folgende Pflichtfelder müssen ausgefült werden

- Name, Vorname
- PLZ und Wohnort
- Mobile- oder Festnetznummer
- Sektor und Sitzplatznummer

Im Weiteren ist zu bestätigen, dass Sie sich gesund fühlen und an keinem der typischen Symptome leiden. Mit dem Abschluss der Angaben wird Ihnen das personifizierte Registrationsticket in Ihrem Account freigeschalten. Wir empfehlen Ihnen, die Registration so kurz wie möglich vor dem Spielbeginn auszuführen. Dies ist auch noch vor Ort direkt vor dem Eintritt in die ILFISHALLE möglich.

REGISTRATION	UND	SELBSTDEKLARATION

14. Sie landen nun auf folgender Ansicht. Wenn Sie sich zu früh registrieren wollen, haben Sie keine Spiele (siehe Bild unten), welches Sie buchen können. Sie haben ausdrücklich KEINE Möglichkeit sich vorzeitig zu registrieren! Falls Sie sich innerhalb des 48h Zeitfensters befinden, so können Sie beim Spiel auf den Button "Tickets" drücken.



		EISHOCKEY SCL Tigers Tickets Events Infos	
0 E	vents		
	Ą		Wir konnten leider keine Events finden
Schweiz 1 events OKT 10	Sa - 19:45 ILFISHALLE Langnau - Lar SCL Tigers vs. EHC Biel	ngnau im Emmental	D ₂ Tickets →

15. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Am Bildschirm rechts sehen Sie das Registrationsfenster.

			C Registration	
			Code eingeben	Absenden
Karte zum Veranstaltungsort Nur zu Anschauungszwecken.			Zur Freigabe der Aktion bitte Aktions-Code oder Passwort eing absenden (es gelten die Vorgaben und Einschränkungen gemä Aktionsbestimmungen des Veranstolters).	jeben und ss der
Zur Bestellung Ihres Registrationsticket müssen Sie ein Passwort eingeben. Ihr gülti	iges Passwort finden Sie wie folgt:			
Dauerkartenbesitzer von Sitzplätzen benützen die Auftragsnumer als Passwort	Dauerkartenbesitzer von Stehplätzen benützen den Registrationscode vom Einzel- Ticket als Passwort			
Betspleticket Strzplatz:	Beispieltcket Stehpiotz	ş		

16. Im Registrationsfenster geben Sie dort Ihren Registrationscode ein. Diesen finden Sie ausschliesslich auf Ihrem Digitalen - Ticket. Siehe Punkt 9. dieser Anleitung sowie nachfolgendes Bild. Anschliessend drücken Sie den Button "Absenden".

🔒 Registration



Zur Freigabe der Aktion bitte Aktions-Code oder Passwort eingeben und absenden (es gelten die Vorgaben und Einschränkungen gemäss der Aktionsbestimmungen des Veranstalters).



e <mark>bene</mark> Eingang W3		
BEREICH Gastsektor	reihe 1	PLATZ 102
0.00 CHF		
	١	

17. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Am Bildschirm rechts wählen Sie "1" Ticket an, dies machen Sie mit dem "+"-Zeichen. Anschliessend drücken Sie auf das grüne Feld "Tickets" um diesen Schritt abzuschliessen.

HINWEIS: Wenn Sie mehrere Tickets besitzen, so müssen Sie diesen Vorgang pro Ticket wiederholen. Somit müssen Sie immer "1" Ticket anwählen. Alternativ können Sie die Tickets auch an Ihre Gäste/Geschäftspartner, etc. via Funktion Tickettransfer (siehe separate Anleitung) weiterleiten, so dass Ihre Gäste/Geschäftspartner, etc. die Registration jeweils für Ihr Ticket selber vornehmen können.

Ticket auswählen	l i	
Registration CHF 0.00		1
	Preise und Bereiche auswählen BESTPLATZBUCHUNG	>
	Tickets	

18. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Fahren/Scrollen Sie am Bildschirm herunter.



O'TIGER					
	окт 10 2020	SAMSTAG, 19:45 Registration und Selbstdeklaration SCL Tig ILFISHALLE Langnau, Langnau Im Emmental	ers vs. EHC E	Biel	
			_		
OKT SAMSTAG, 19:45 Registration und Selbstdeklaration SCL Tigers vs. EHC Biel 2020 ILFISHALLE Langnou, Langnou im Emmental * Andreas, Ihre Tickets sind reserviert! Ihre Tickets sind reserviert! Jetzt sind es nur noch wenige Schrifte, um die Bestellung abzuschliessen. Ihre Ticketauswahl * Tickets Ihre Sitzplätze befinden sich hier * Tickets: 1 K Registration • Sitzplätz PK 1 Möchten Sie Ihre Ticketauswahl ändern? Klicken Sie hier Gesamtbetrag CHF 0.00 * evervoliständigen Sie die Angaben Pilichtfelder					
Jetzt sind es nur no	ch wenige S	chritte, um die Bestellung abzuschliessen.	Verbleiben	nde Reservierungsze	^{ւ։} 17:10
re Tickets			Tickets 1		×
R Tickets: 1		Ihre Sitzplätze befinden sich hier	Registri Selbsto SCL Tig Biel	ration und KOSTI deklaration gers vs. EHC	INLOS
Registration		• Sitzplatz PK 1	Samsta 19:45	ıg, 10.10.2020	
Möchter	n Sie Ihre Tic	ketauswahl ändern? Klicken Sie hier	Ges	amtbetrag CHF 0	.00
Möchter	n Sie Ihre Tic <mark>Sie die Ang</mark>	ketauswahl ändern? <mark>Kiicken Sie hier</mark> a <mark>ben</mark>	Ges	amtbetrag CHF 0	.00
Möchter tte vervollständigen S Pflichtfelder	n Sie Ihre Tic <mark>Sie die Ang</mark>	ketauswahi ändern? <mark>Kiicken Sie hier</mark> aben	Ges	amtbetrag CHF 0	.00

- 19. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Füllen Sie folgende Felder aus:
 - Sitzplatznummer → Angaben sind auf Online Ticket
 - Reihe → Angaben sind auf Online Ticket
 - Bereich/Sektor → Angaben sind auf Online Ticket
 - Gesundheitszustand ightarrow Beim Symbol $\,\,\,$ bitte JA anwählen
 - Kontakt → Beim Symbol 🕆 bitte JA anwählen
 - BAG Regeln → Beim Symbol 👻 bitte JA anwählen
 - Begleitperson \rightarrow Vorname Name der Person, welche auf diesem Platz sitzt
 - PLZ → Postleitzahl der Person, welche auf diesem Platz sitzt
 - Ort → Wohnort der Person, welche auf diesem Platz sitzt
 - Telefonnummer → Telefonnummer, wo die Person erreichbar ist

Wenn Sie alles eingegeben haben, so drücken Sie auf den roten Button "Weiter".



Sitzplatznummer*	110		
Reihe*	1		
Bereich/Sektor*	D		
	Mit "JA" bestätige ich, dass ich zum Zeitpunkt der Veranstaltung bei guter Gesundheit bin und mich nicht in Quarantäne befinde. Insbesondere leide ich nicht unter den für Covid-19 typischen Symptomer, Fieber, Fiebergefühl, Halsschmerzen, Husten (meist trocken), Kurzatmigkeit, Muskelschmerzen, Plötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns.	BAG Regeln*	AL
Gesundheitszustand*	► AL		Möchten Sie ein Registration und Selbstdeklarations Ticket für eine Begleitperson (z.b Kind) ausfüllen?
	Mit "JA" bestätige ich, dass ich in den 10 Tagen vor der Veranstaltung keinen engen Kontakt mit Personen hatte, die positiv auf das Coronavirus bzw. die Krankheit Covid-19 getestet wurden.		Lösen Sie dazu zuerst ein Ticket für sich selbst ein. Dann wiederholen Sie diesen Vorgang und tragen Sie folgend die Kontaktdaten dieser Person ein. Sie müssen sicherstellen, dass im Falle einer Rückverfolgung Ihre Begleitperson durch Sie erreichbar ist.
Kontakt*	JA	Begleitperson	Hans Muster
	Mit * 1.4* bastëtige jab die geltenden Verbeltens, und	Postleitzahl	3550
	Hie SA besociate fan, die generaen verhaltens und Hygieneregeln des BAG sowie die spezifischen Anweisungen des Veranstalters strikte einzuhalten. Ich versichere, dass ich	Wohnort	Langnau
	die Angaben nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe und dass sie richtig und vollständig sind. Mir ist bewusst, dass eine missbräuchliche Verwendung nach nationalem Recht geahndet werden kann.	Telefonnummer der Begleitperson (präferiert Mobiltelefon) für behördliche Kontaktaufnahme	079/1234567
	Der Besuch des Anlasses erfolgt auf eigene Gefahr. Fehlerhaftes Verhalten hat den Ausschluss von der Veranstaltung zur Folge.		Weiter
		Ihre Kr	editkarte wird nicht belastet.

20. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Hier müssen Sie sich mit Ihren Kundenaccount-Login anmelden. Im Feld E-Mailadresse geben Sie die E-Mailadresse ein, welche Sie im Ticketmaster Kundenaccount hinterlegt haben. Im Feld Passwort geben Sie Ihr persönliches Passwort ein, welches Sie im Kundenaccount hinterlegt haben. Anschliessend drücken Sie den roten Button "EINLOGGEN".

	OKT SAMSTAG 10 Registr 2020 ILFISHAU	19:45 atlon und Selbstdeklaration LE Langnau, Langnau im Emmenta	3 on SCL Tigers	vs. EHC Biel	4
Einlog	gen	Registrieren		Ihre Ticketauswahl	
		Noch kein Kunde? Registrieren S	Sie sich hier	Verbleibende Reservie	rungszeit: 13:0
Sie haben sich bereits	bei Ticketmaster registr	iert? Dann können Sie sich nun	einfach &	Tickets 1	le l
E-Mail-Adresse *		resse anmelaen.		Registration und Selbstdeklaration SCL Tigers vs. EH Biel Samstag, 10.10.2020	KOSTENLOS
	Passwort vergess	en?		19:45 Gesamtbetrag	CHF 0.00
	EINLOG	GEN		Gesamtbetrag	CHF 0.00

21. Anschliessend gelangen Sie auf folgende Ansicht. Beim Eingabefeld "Besucher" geben Sie



den Vornamen und Namen des effektiven Matchbesuchers ein. Anschliessend drücken Sie den roten Button "verwenden".

Ihre Tickets		Ihre Ticketauswahl
A Personalisierte	Tickets	Verbleibende Reservierungszeit: 10:49
Für jeden einzelne/*n Besuchet/*in muss eine personalisierte Registration vorgenommen werden. Das Registrationsticket enthält personalisierte Informationen. Eine Übereinstimmung wird am Eingang mit einem Ausweis (ID, Pass, Fahrausweis) kontrolliert.		Tickets 1 🗙
		Registration und KOSTENLOS Selbstdeklaration SCL Tigers vs. EHC Biel
Tickets: 1		Samstag, 10.10.2020 19:45
Registration	 Sitzplotz PK 1 	Gesamtbetrag CHF 0.00
Besucher Bitte geben Sie Vor- und Nachname ein*	Andreas Klossner Verwenden	
	* Ausweis erforderlich 🔞	
	Weiter	
Ihr Konto wird nicht belastet		

22. Anschliessend gelangen Sie auf folgende Ansicht. Drücken Sie den roten Button "Weiter".

Ihre Tickets		Ihre Ticketauswahl
Personalisierte Tickets Für jeden einzelne/*n Besucher/*in muss eine personalisierte Registration vorgenommen werden. Das Registrationsticket enthält personalisierte Informationen. Eine Übereinstimmung wird am Eingang mit einem Ausweis (ID, Pass, Fahrausweis) kontrolliert.		Verbleibende Reservierungszeit: 10:28
		Registration und KOSTENLOS Selbstdeklaration SCL Tigers vs. EHC Biel
Tickets: 1		Samstag, 10.10.2020 19:45
Registration	Sitzplatz PK 1	Gesamtbetrag CHF 0.00
Besucher		
✓ Andreas Klossner		
Nome ondern		
* Ausweis erforderlich 👔	₽ ₽	
	Weiter	

23. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. Machen Sie zwei ²⁴ bei den AGB. Anschliessend drücken Sie den Button "BESTELLUNG BESTÄTIGEN".





24. Anschliessend erhalten Sie folgende Bestätigung am Bildschirm.



25. Drücken Sie nun auf die Verknüpfung "Mein Konto" um auf den persönlichen Kundenaccount zu gelangen.

Versandart: eTicket



Bitte gehen Sie zu <u>Mein Konto</u>, um Ihre Bestellungen anzusehen und Ihre Tickets als Handy-Ticket herunterzuladen oder



26. Sie gelangen nun auf folgende Ansicht. WICHTIG! klicken/wählen Sie nun das Ticket "Registration und Selbstdeklaration SCL Tigers an".

Diese Tickets sind mit folgendem Bild gekennzeichnet:





27. Sie gelangen nun automatisch auf diese Ansicht. Wählen Sie den Button "Drucken" um das Registrationsticket zu drucken. Dieses Ticket muss ZWINGEND gedruckt werden, weil dieses Ticket an den Eintrittssäulen eingelesen wird.



28. Sie gelangen nun auf die Druckvorschau Ihres Registrationstickets. WICHTIG, dieses Ticket wird an den Eintrittssäulen eingelesen und muss daher ZWINGEND ans Spiel mitgebracht werden.



DAS IST IHR TICKET ticketmaster ILFISHALLE Langnau Güterstrasse 14, 3550 Langnau im Em **Registrations Ticket** t ies ist das Registrations und Se *GTJO/EBID* Andreas Klossner tdeklaration SCL Tigers vs. EHC Biel 10.10.2020 TINVES REG1010 287516 EB 0.4-2 06.0M 2020 59 153 F133 FEE 1010 10052 4051 Registration u Registration vorge veis kontrolliert. Vergewissern Sie sich deshall ung wird am Eingang mit einem A Ausweisen mit sich zu tragen: REG1010 öglicht einen Eintritt nur zusammen mit einem gültigen Eventticket. Der Veranstalter weist darauf hin, dass die voraussichtliche Unterschreitung des erforderlichen Abstands ein erhöhtes Infektionsrisiko darstellt. Zwecks eines effizienten Contact Tracings können diese Daten bei Bedarf an die zuständige kantonale Behörde weitergegeben werden, welche eine Quarantäne anordnen kann. Ich bestätige, dass ich zum Zeitpunkt der Veranstaltung bei guter Gesundheit bin. Insbesondere leide ich nicht unter den für Covid-19 typischen Symptomen; Fieber, Fiebergefühl, Halsschmerzen, Husten (meist trocken), Kurzatmigkeit, Muskelschmer Piötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmacksainns. Ich bestätige, dass ich in den 10 Tagen vor der Veranstaltung keinen engen Kontakt mit Personen hatte, die positiv auf das Coronavirus bzw. die Krankheit Covid-19 getestet wurden. - Ich bestätige, die geltenden Verhaltens- und Hygieneregeln des BAG sowie die spezifischen Anweisungen des Veranstalters strikte einzuhalten. Ich versichere, dass Ich die Angaben nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe und dass sie richtig und vollständig sind. Mir ist bewusst, dass eine missbräuchliche Verwendung nach nationalem Recht geahndet werden kann. \sim

29. Drucken Sie nun dieses Ticket aus. Sie können unter nachfolgendem Symbol am Bildschirm oben rechts das Ticket ausdrucken.



Alternativ können Sie auch die rechte Maus Taste drücken und "drucken" anwählen.

Zurück Vorwärts Neu laden	Alt + Linkspfeil Alt + Rechtspfeil Strg + R
Speichern unter	Strg + S
Druzken	Strg + P
Streamen	
Im Uhrzeigersinn drehen	Strg + ^
Gegen den Uhrzeigersinn drehen	Strg + '
Untersuchen	Strg + Umschalttaste + I

FERTIG