



INFORMATIONEN
MATCH
BESUCH

AKTUELLE REGELUNGEN FÜR DIE SAISON 2020/21





MIT ABSTAND ZUSAMMEN ERFOLGREICH

COVID-19 betrifft uns alle. Die letzten Monate waren sicher für viele von uns nicht einfach. Mit Respektieren und Einhalten der Vorgaben sowie Eigenverantwortung leisten wir alle einen Beitrag, um die Gesundheit von uns allen zu schützen. Und vor allem auch, dass wir in der ILFISHALLE mit Zuschauern Hockeyspiele durchführen dürfen. Wir bitten Sie um Unterstützung und Verständnis. Der Besuch der Spiele wird anders sein wie gewohnt. Trotzdem hoffen wir, dass Sie zahlreich die Spiele besucht und unsere Mannschaft unterstützen werdet.

Ihre SCL Tigers

1.0 Einleitung

»Mit Abstand zusammen erfolgreich.«..... 03

2.0 Übergeordnete Grundsätze..... 04

3.0 Verhalten in und um die ILFISHALLE..... 06

3.1 Vorbereitung zu Hause..... 07

3.2 Anreise..... 09

3.3 Einlass und Sicherheitskontrolle..... 10

3.4 Aufenthalt in der ILFISHALLE..... 11

3.5 Gastronomie..... 12

3.6 Auslass..... 14

3.7 Abreise..... 14

3.8 Übertragung..... 14

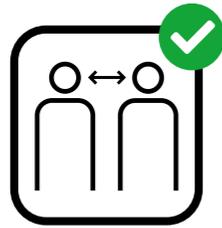
4.0 Allgemeine Informationen

Spielbesuch & Zuschauerkontingent..... 15



Übergeordnete Grundsätze

Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) empfiehlt einfache Massnahmen gegen die Ausbreitung des neuen Coronavirus.



1,5m Abstand halten



Maske tragen



Hände gründlich waschen



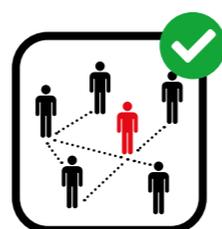
Hände schütteln vermeiden



In Taschentuch oder Armbeuge niesen und husten



Bei Symptomen Arzt anrufen- keinesfalls ins Stadion gehen



Kontaktdaten angeben



Bei positivem Test: Isolation, bei Kontakt: Quarantäne

Diese Hygiene- und Schutzregeln übertragen auf unsere ILFISHALLE sehen so aus:



Abstand halten und Gruppenbildung vermeiden.

Auf dem Weg zur ILFISHALLE, beim Eintritt, während des Spieles sowie beim Verlassen und dem Weg zurück zum Parkplatz oder Bahnhof.



Maske tragen

Bereits auf dem Weg zur ILFISHALLE wird das Tragen einer Schutzmaske empfohlen. Ab Eingangskontrolle gilt im Umfeld und in der ILFISHALLE gilt Maskenpflicht. Personen ohne Masken wird der Einlass verwehrt respektive bei Fehlverhalten werden Personen aus der ILFISHALLE verwiesen. Ausgenommen sind Kinder unter 12 Jahren sowie die Gastronomiebereiche Bistro46, Tigersaal und Jakob-Galerie.



Sitzplatzpflicht

In der ganzen ILFISHALLE gilt Sitzplatzpflicht. Jeder Fan wird einen persönlichen Sitzplatz haben, Stehplätze sind nicht erlaubt.

Keine Platzkontingente für Gästefans

Der Gästesektor bleibt geschlossen. Gästefans erhalten generell keinen Zutritt in die ILFISHALLE.



Kontaktdaten

Ohne Registrierung mit Angabe der Personalien ist der Zutritt in die ILFISHALLE nicht möglich. Zur Überprüfung der Daten können Ausweiskontrollen durchgeführt werden.



Konsumation nur sitzend

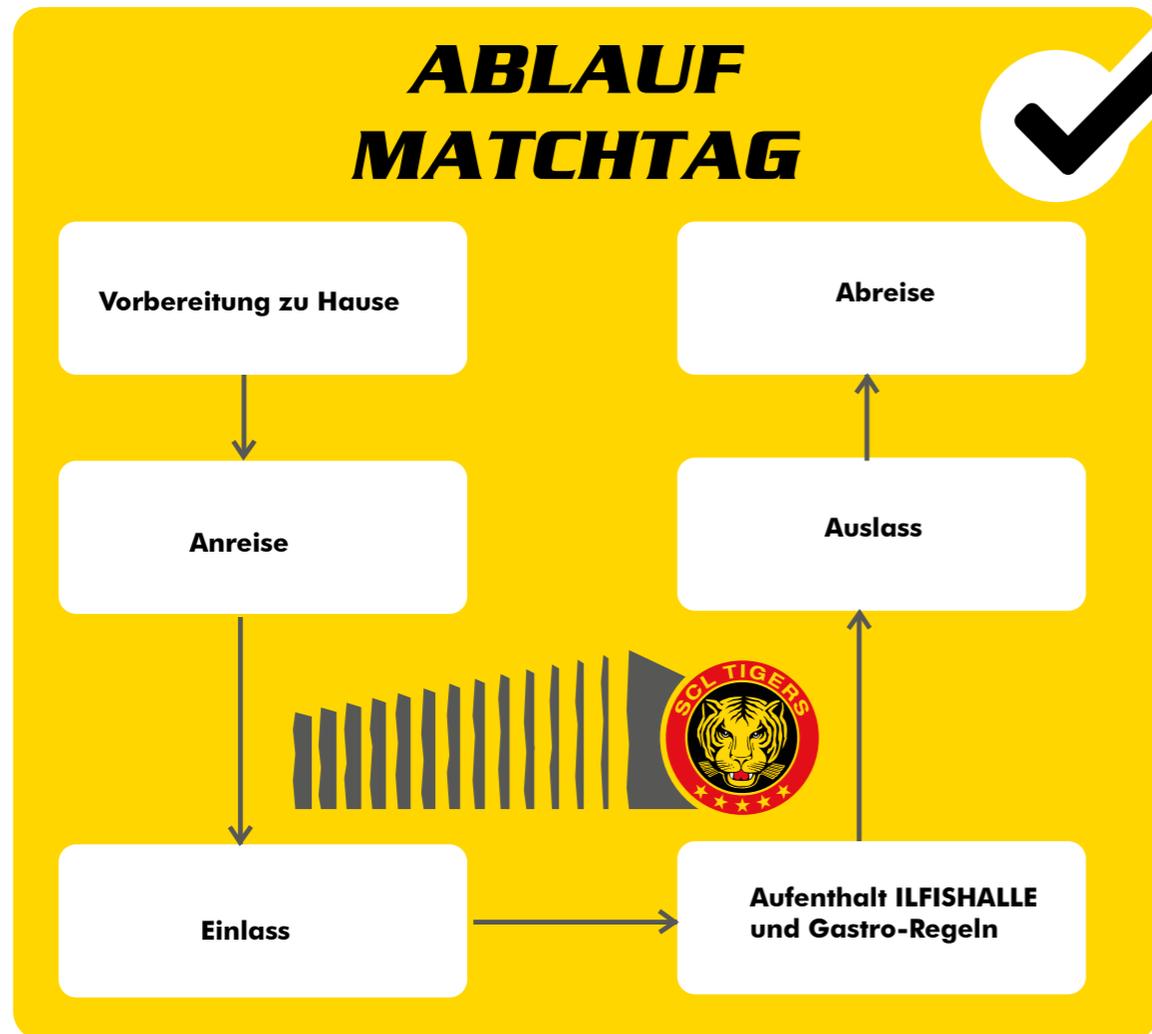
Essen und Getränke dürfen nur sitzend eingenommen werden, im Bereich der Restauration oder auf Ihrem Sitzplatz in der ILFISHALLE.

**SO SCHÜTZEN
WIR UNS**



**SO SCHÜTZEN
SICH TIGER-FANS**

Verhalten in und um die ILFISHALLE



3.1 Vorbereitung zu Hause

Digitales Ticketing – Online Buchungen und Registration



KUNDEN-ACCOUNT

Um die behördlichen Vorgaben und Richtlinien zu befolgen, müssen alle Tickets neu mit den Koordinaten jedes einzelnen Besuchers personalisiert und registriert werden. Hierfür benötigt jeder Saisonkarten-Inhaber einen Online Kunden-Account (www.ticketmaster.ch/myaccount), in welchem die eigenen Tickets schnell und einfach verwaltet werden können.



DIGITALES TICKET

Die Saisonkarte in der Form wie Sie es kennen, wird in dieser Saison durch digitale Tickets (Print@Home oder Mobile Ticket) abgelöst. Für jedes Spiel Ihrer Gruppe ist in Ihrem Kunden-Account ein Einzelticket abgelegt. Tickets buchen oder wenn Sie nicht selbst ans Spiel kommen können, an eine andere Person weiterleiten sowie die Registration Ihrer Personalien vor dem Spiel sind die wichtigsten Funktionen.



SAISONKARTEN SITZPLATZ

Für die Spiele Ihrer Gruppe ist für Sie der Platz Ihrer Saisonkarte reserviert und die entsprechenden Tickets sind in Ihrem Account abgelegt.

SAISONKARTEN STEHPLATZ

Für die Spiele Ihrer Gruppe muss ein Sitzplatz in den ursprünglichen Sektoren Stehplatz Heim Ost und Seite Ilfis sowie Gast nach Verfügbarkeit gewählt werden. Wählen Sie einen Sitzplatz im Saalplan an, das Ticket wird in Ihrem Account abgelegt.



BESUCH VON SPIELEN, WELCHE NICHT IHRER GRUPPE ZUGEORDNET SIND

Möchten Sie ein Spiel besuchen, welches nicht Ihrer Gruppe zugewiesen ist, können Sie je nach verfügbaren Plätzen ein zusätzliches Ticket buchen.



DIGITALE WEITERGABE VON EINZELTICKETS

In Ihrem Account können Sie Tickets für einzelne Spiele digital an eine andere Person weiterleiten. Zu beachten ist, dass dadurch ein neues Ticket generiert wird und das vorherige Ticket nicht mehr gültig ist. Eine Beschreibung dieser Funktion finden Sie Online in Ihrem Account.



REGISTRATION IHRER PERSONALIEN

Für die effektive Nachverfolgung im Infektionsfall werden alle Eintrittstickets personalisiert. Mit dem auf dem Einzelticket ersichtlichen Code kann ab 48h vor Spielbeginn die Registration durchgeführt werden. Öffnen Sie den Registrationsevent ([Registration und Selbstdeklaration](#)) und melden und melden Sie sich mit Eingabe des auf dem Einzelticket ersichtlichen Code an. Folgende Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden:

- **Sitzplatznummer, Reihe, Sektor**
- **Vorname, Name**
- **Die Daten PLZ , Wohnort und Mobile- oder Festnetznummer entsprechen den Angaben ihres Kunden-Accounts**



Im Weiteren ist zu bestätigen, dass Sie sich gesund fühlen und an keinem der typischen Symptome leiden. Mit dem Abschluss der Angaben wird Ihnen das personalisierte Registrationsticket in Ihrem Account freigeschalten. Wir empfehlen Ihnen, die Registration so kurz wie möglich vor dem Spielbeginn auszuführen. Dies ist auch noch vor Ort direkt vor dem Eintritt in die ILFISHALLE möglich.

EINTRITTSTICKET

Zum Eintritt in die ILFISHALLE ist nur das Registrationsticket gültig. Leider ist es technisch nicht möglich, Sektor und Platznummer auf dem Registrationsticket zu vermerken. Wir empfehlen Ihnen deshalb, eine Print-Screen Ihres digitalen Tickets (in ihrem Kunden-Account des Ticketing-Systems) mit den Angaben zu ihrem Platz zu machen und mit ans Spiel zu nehmen.



ÜBERPRÜFEN DER CHECKLISTE

Vor der Abreise in die ILFISHALLE stellen Sie sicher, dass Sie folgende Gegenstände bei sich haben:

- **Registrationsticket** (Mobile-Ticket oder Print@Home ausgedruckt) & Angaben zu Ihrem Platz
- ID oder Passdokument
- Schutzmaske
- Evtl. Handdesinfektionsmittel (max. 100ml)
- Effekentasche nur, sofern sie nicht grösser ist als 30x42cm

3.2 Anreise zum Match



PARKPLÄTZE

Keine Änderung gegenüber den vergangenen Seasons. Benutzen Sie die öffentlichen Parkplätze.



VERHALTENSREGELN

Wir bitten Sie höflich, die Maske bereits auf dem Fussweg zur ILFISHALLE zu tragen, Gruppenbildung zu verhindern und die Abstandsregel einzuhalten.



ANREISEWEGE

Um grössere Menschenansammlungen zu vermeiden, empfehlen wir folgende Anreisewege ab der Güterstrasse

- *Höhe Horisberger zwischen Landi und Jutzi*
 - *Eingang N1 Sektoren A-D, Jakob-Galerie, Plattform Lebensart West, Medien*
 - *Eingang W Sektoren K-O, Sitzplätze "Gastsektor"*
- *Zwischen Landi und Jutzi*
 - *Eingang N1 Sektoren A-D, Jakob-Galerie, Plattform Lebensart West*
- *Höhe Kupferschmiede*
 - *Eingang N2 Sektoren E-G, Sitzplätze "Heimsektor", GLB Tribüne, Plattform Club76*
 - *Eingang S Sektoren H-I, Sitzplätze "Heimsektor Seite Ilfis"*

ÖFFNUNG DER ILFISHALLE

Die Restaurationsbereiche öffnen wie gewohnt 2h, die Eishalle 1h vor Spielbeginn.

INFO-POINT / ABENDKASSE

Der Info-Point / Abendkasse befindet sich unverändert vor der ILFISHALLE und ist ab 2h vor Spielbeginn offen.

FANSHOP

Der SCL Tigers Fanshop befindet sich unverändert im Erdgeschoss der ILFISHALLE direkt beim Eingang N1 und ist ab 2h vor Spielbeginn, in den Pausen und bis 30 Minuten nach Spielschluss offen.



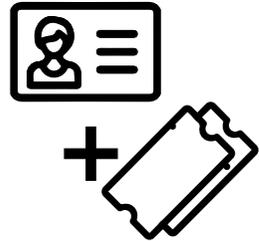
3.3 Einlass & Sicherheitskontrolle

ÖFFNUNG DER ILFISHALLE

Der Einlass in die ILFISHALLE beginnt 1h vor Spielbeginn.

MIT REGISTRATIONSTICKET UND AUSWEIS ZUM RICHTIGEN EINGANG

Nutzen Sie den unter 3.2 empfohlenen Eingang. Behalten Sie das Registrationsticket und den Ausweis bereit. Wir empfehlen Ihnen Ihr Ticket mit den Angaben zu Ihrem Sitzplatz ebenfalls mitzunehmen. Beim Anstehen ist auf den nötigen Sicherheitsabstand zu achten. Es gilt Maskenpflicht.



KONTROLLE DER PERSONALISIERTEN DATEN

Beim Einlass werden die auf dem personalisierten Registrationsticket angegebenen Daten kontrolliert. Bei falschen Angaben oder Verweigerung der Kontrolle des Ausweises wird der Zutritt verweigert.



SELBSTDEKLARATION

Mit der Registration haben Sie bestätigt, dass Sie gesund sind und keine typischen COVID-19 Symptome haben sowie sich in den letzten 14 Tagen nicht in einem Risikoland und/oder Risikogebiet aufgehalten haben.



KEIN ZUTRITT BEI SYMPTOMEN

Personen, die Symptome aufweisen, wird der Zutritt verwehrt. Bei Verdacht kann die Körpertemperatur gemessen werden.



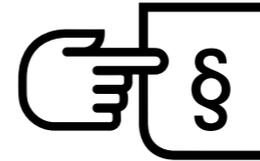
SICHERHEITSKONTROLLE

Die Sicherheitskontrolle erfolgt im gewohnten Rahmen und Umfang.

VERLASSEN DER ILFISHALLE

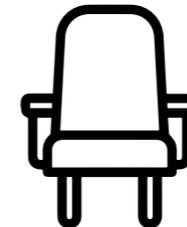
Wird die kontrollierte Zone verlassen, ist ein Wiedereintritt nicht möglich.

3.4 Aufenthalt in der ILFISHALLE



EINHALTEN DER VERHALTENSREGELN

Entsprechend der Beschilderung und des Personenleitsystems ist umgehend nach Eintritt in die ILFISHALLE der kürzeste Weg zum persönlichen Sitzplatz zu nehmen. Die Anweisungen der Stewards sind zu achten sowie die Verhaltensregeln wie Abstand, Hygiene und Maskenpflicht sind unbedingt einzuhalten.



AUFENTHALTSVERBOT AUSSERHALB DER SITZPLATZ-SEKTOREN

Grundsätzlich gilt in allen Bereichen ausserhalb der Sitzplätze ein Aufenthaltsverbot. Lediglich der Weg zum Sitzplatz sowie die Nutzung der sanitären Anlagen und der Verpflegungsstände berechtigen zum temporären Aufenthalt ausserhalb der Sitzplatz-Sektoren.



NUTZUNG DER SANITÄREN ANLAGEN

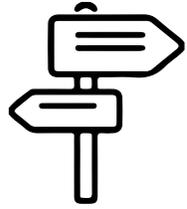
Auch beim Besuch des WC soll auf die strikte Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln geachtet werden.



BEREICH FÜR RAUCHER

Für die Raucher wird innerhalb der kontrollierten Zone ein Bereich vor der ILFISHALLE Süd und Nord sowie für die Jakob-Galerie im 4.OG / Terrasse zur Verfügung gestellt.

3.5 Gastronomie



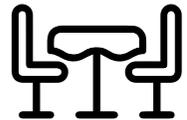
PERSONENLEITSYSTEM BEACHTEN

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und bestmöglich Abstand zu halten, sind zwingend die Bodenmarkierungen und Personenleitsysteme an den Verkaufspunkten zu beachten.



CASHLESS-ZAHLUNGEN ERWÜNSCHT

Um den Kaufvorgang zu beschleunigen und Kontakte zu vermeiden, wird Cashless-Zahlung erwünscht. Bevorzugt werden Zahlungen mit der Tigers-Karte. Akzeptiert werden auch die gängigen Kreditkarten.



KONSUMATION NUR SITZEND

Die Konsumation von Getränken und Esswaren ist nur sitzend erlaubt, d.h. im Bereich der Restauration oder auf Ihrem Sitzplatz in der ILFISHALLE.



KEIN VERKAUF AN ALKOHOLISIERTE PERSONEN

Das Verkaufspersonal hat den klaren Auftrag, keinen Alkohol an alkoholisierte Personen zu verkaufen. Mehr denn je gilt – Rücksicht nehmen auf alle Mitmenschen.



DESINFEKTIONSMITTEL NUTZEN

Es wird dringend empfohlen, die in der ILFISHALLE bereitgestellten Desinfektionsmittel zu nutzen.



RESTAURATIONSBEREICHE

In den Restaurationsbereichen gelten die Schutzbestimmungen der Gastronomie. Für sämtliche Bereiche ist eine Reservation erforderlich, Kontaktdaten werden erhoben, Abstand von 1,5 m zwischen den Tischen resp. Gästegruppen wird eingehalten. Details zu den Angeboten und Reservationen sind der Homepage der SCL Tigers (www.scltigers.ch/gastronomie) zu entnehmen.

BISTRO46*

Öffnungszeiten: 2h vor Spielbeginn bis max. 1h nach Spielschluss
Während den Spielpausen bleibt das Bistro46 geschlossen
Angebot: Fondue Chinoise und Matchkarte

TIGERSAAL - KÄSEFONDUE*

Öffnungszeiten vor dem Spiel: 2h vor Spielbeginn bis Spielanfang
Während dem Spiel ist der Restaurationsbereich geschlossen
Angebot: Käsefondue und Matchteller

TIGERSAAL - NACH DEM SPIEL*

Öffnungszeit nach Spielschluss: bis max 1h nach Spielschluss
Angebot: Snacks und Getränke, Selbstbedienung ab Kiosk

JAKOB-GALERIE

Öffnungszeit: 2h vor Spielbeginn bis max. 1h nach Spielende
Angebot: 3-Gang-Menue

KIOSKBETRIEB

Öffnungszeiten: 1h vor Spielbeginn bis kurz vor Spielende
Auf Grund der behördlichen Auflagen wurde das Kioskangebot angepasst. Neu werden auf der Ilfis Seite auch Pommes Frites und Bratwürste angeboten. Die Verkaufsstände vor dem Stadion bleiben geschlossen.

KÜHNI TRÄFF

Der Barbetrieb im Kühni Träff bleibt geschlossen. Das Lokal wird dem Club76 als eigener Treffpunkt zur Verfügung gestellt. Nichtmitglieder haben keinen Zutritt.

*TISCHRESERVATION AUF WWW.SCLTIGERS.CH

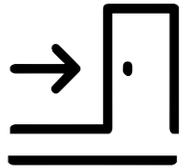


3.6 Auslass



VERMEIDUNG VON GRUPPENBILDUNG

Dass grössere Menschenansammlungen zeitgleich die ILFISHALLE verlassen, ist bestmöglich zu vermeiden. Daher appellieren wir, die Situation nach dem Spiel vernünftig einzuschätzen und bei Bedarf noch einige Minuten in der ILFISHALLE auf Ihrem Platz zu verweilen.



AUF KÜRZESTEM WEG ZUM RICHTIGEN AUSGANG

Beim Verlassen der ILFISHALLE ist der für Ihren Platz vorgesehene Ausgang zu wählen, den Sie bereits beim Einlass genutzt haben.

3.7 Abreise



UNMITTELBARER HEIMWEG

Es wird ausdrücklich darum gebeten, nach Verlassen der ILFISHALLE unmittelbar den Heimweg anzutreten. Auch auf dem Weg nach Hause ist auf den Sicherheitsabstand zu achten und Gruppierungen und Menschenansammlungen sind zu vermeiden. Vor diesem Hintergrund empfehlen wir jene Wege für die Abreise, welche wir unter Punkt 3.3 bereits für die Anreise empfohlen haben.

3.8 Übertragung



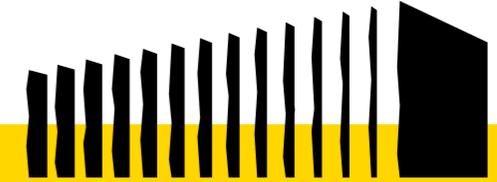
ÜBERTRAGUNG DER MEISTERSCHAFTSSPIELE

Heimspiele: voraussichtlich in der Kupferschmiede

Auswärtsspiele: Bistro46

Die Auswärtsspiele werden im Bistro46 auf der Leinwand und den Screens übertragen. Eine Reservation ist erwünscht.

Allgemeine Information Spielbesuch & Zuschauerkontingent



Nach den Vorgaben COVID-19 beschränkt sich die Kapazität der ILFISHALLE auf 4.344 Sitzplätze. Auf Grund dieser Vorgabe wurde der Verkauf der Saisonkarten bei 3.700 gestoppt. Die zulässige Auslastung beträgt aktuell 2/3 der verfügbaren Sitzplätze, was einer Kapazität von 2.850 Plätzen entspricht.

Leider ist es nicht möglich, dass alle Besitzer einer Saisonkarte sämtliche Spiele der Meisterschaft 2020/21 besuchen können. Durch die Wahl einer der 3 Gruppen haben Sie sich entschieden, für welche Spiele für Sie fix ein Ticket reserviert ist. An Spieltagen, welche nicht Ihrer gewählten Gruppe zugewiesen sind, können Sie nach Verfügbarkeit zusätzliche Tickets buchen.

Jede Saisonkarte entspricht dem Wert des Besuches aller Spiele der Saison 2020/21. Auf Grund der konstant möglichen Veränderungen der Auflagen COVID-19 können wir erst nach Abschluss der Saison beurteilen, welchen Teil der Leistungen wir nicht erbringen konnten. Wir werden deshalb Ende der Saison eine für beide Parteien einvernehmliche und faire Lösung festlegen.

Sponsoren, Partner und Business-Club sind wichtige Eckpfeiler in der Finanzierung der SCL Tigers. Wir werden in dieser speziellen Saison auf viel Verständnis und Entgegenkommen angewiesen sein. In der Folge gilt es, die vertraglich zugesicherten Leistungen bestmöglich erbringen zu können. Ein Teil dieser Leistungen sind die Besuche der Spiele auf der Jakob-Galerie und der GLB Tribüne. Deshalb haben Inhaber von Saisonkarten dieser 2 Sektoren für alle Heimspiele Zutritt.

**VIELEN DANKE, DASS
SIE DIESE MASSNAHMEN
IM INTERESSE VON
UNS ALLEN KONSEQUENT
EINHALTEN.**



SCL TIGERS AG | GÜTERSTRASSE 18 | POSTFACH 700 | CH-3550 LANGNAU i.E. |
T +41 34 408 35 35 | INFO@SCLTIGERS.CH | WWW.SCLTIGERS.CH