

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen dem Veranstaltungsbesucher (nachfolgend Kunde genannt) und den SCL-Tigers Management GmbH (nachfolgend Veranstalter genannt). Die männliche Formulierung gilt ebenfalls für Kundinnen. Unter Tickets werden Saisonabonnemente wie Einzeltickets verstanden.

2. Vertrag über Veranstaltungsbesuch

Mit dem Erwerb des Tickets schliesst der Kunde mit dem Veranstalter für die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab. Für diesen Vertrag gelten die folgenden Regelungen:

2.1. Leistungen

Der Kunde erhält das Recht zum Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Kunde als Veranstaltungsbesucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt.

2.2 Saisonabonnemente

Saisonabonnemente können ebenfalls via Internet gebucht und bezahlt werden (ausgenommen mittels der Funktion "Print@home"). Vorausgesetzt der fristgerechten Bezahlung erfolgt der Versand der Abonnemente bis spätestens eine Woche vor Beginn des ersten Heimspiels der Meisterschaft. Der Kunde nimmt in Kauf, dass in Ausnahmefällen der über das Internet gebuchte Sitzplatz nicht genau mit dem zugeteilten Sitzplatz übereinstimmt.

2.3 Einzeltickets

Einzeltickets können über die Vorverkaufsstellen, das Internet und an der Abendkasse gebucht und bezahlt werden. Die Funktion "Print@home" (Internetfunktion) verlangt den Ausdruck des Tickets durch den Kunden. Der Strichcode auf dem Ausdruck wird beim Zutritt zum Stadion eingelesen. Der erste Inhaber eines Print@home-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Ist der Strichcode nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird der Kunde aus diesem Grund abgewiesen besteht kein Anspruch auf Entgelt. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden.

2.4 Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken inkl. MWST. Gebühren jeglicher Art werden zusätzlich zum Preis des Tickets zugeschlagen.

2.5 Zahlungsbedingungen

Zahlungen von via Internet gebuchten Tickets sind ausschliesslich per Kreditkarte möglich. Akzeptiert werden Visa, Euro/Mastercard und Postcard/Yellownet.

2.6 Rückgabe oder Umtausch

Tickets können bei Spielausfall, Spielabbruch, Spielverschiebung, Nichterscheinen der gegnerischen Mannschaft oder höherer Gewalt nicht zurückgegeben werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises. Die Tickets behalten jedoch ihre Gültigkeit für den neu angesetzten Veranstaltungstermin. Wird ein Spiel vorzeitig abgebrochen oder kann ein Spiel nicht verschoben oder nachgeholt werden, verfallen die Tickets und es können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden.

Verlorene oder beschädigte Einzeltickets (z.B. nicht mehr lesbar) werden nicht ersetzt. Saisonabonnemente werden nur in Ausnahmefällen gegen eine Gebühr von CHF 40.- unter Wahrung des zugewiesenen Platzes ersetzt.

2.7 Weiterverkauf von Tickets

Es ist nicht erlaubt, Tickets zu kommerziellen Zwecken zum Verkauf anzubieten.

2.8 Missbrauch / Betrug / Stadionverbot

Jeglicher Missbrauch im Zusammenhang mit Tickets hat den sofortigen Entzug des Tickets zur Folge. Im Weiteren wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- erhoben und der Missbrauch verzeigt. Personen, welche mit einem Stadionverbot belegt sind oder während einer Veranstaltung mit einem solchen belegt werden, wird das Ticket ersatzlos abgenommen.

2.9 Sicherheits- und Durchführungsvorschriften

Der Kunde anerkennt mit dem Erwerb eines Tickets die Sicherheits- und sonstigen Durchführungsbestimmungen der Veranstaltung sowie insbesondere die Hausordnung des Austragungsortes. Speziell hingewiesen wird auf folgende Punkte:

- Gewalttätigkeit / Randalismus / Vandalismus
- Missachtung des Rauchverbotes
- Werfen von Gegenständen
- Abbrennen von Feuerwerk / Pyro / Wunderkerzen / etc.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichteinhalten der Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.

2.10 Videoüberwachung / TV / Printmedien

Alle Veranstaltungen können Videoüberwacht werden. Mit dem Kauf eines Tickets anerkennt der Kunde, Teil einer öffentlichen Veranstaltung mit Produktion von Medienbildern zu sein. Der Kunde akzeptiert diese Gegebenheit und tritt sämtliche Bildrechte, die im Zuge der Medienberichterstattung publiziert werden, kostenlos an den Veranstalter ab.

2.11 Datenschutz

Der Veranstalter garantiert dem Kunden, dass seine persönlichen Daten nur intern verwendet und ohne seine Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben werden.

3. Haftungsausschluss

Der Veranstalter haftet in keiner Weise für Sach- und Körperschäden, welche durch Zuschauer oder andere Dritte verursacht werden. In jedem Fall haftet der Veranstalter nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters zurückzuführen sind.

4. Rechtswahl / Gerichtsstand

Soweit in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen keine abweichenden Vereinbarungen enthalten sind, gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.